

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI  
„ACUM ȘTII DE CE CUMPERI DE LA SECOM!”  
ORGANIZATĂ ÎN PERIOADA 09 OCTOMBRIE 2023 – 09 IANUARIE 2024**

**DUPLICAT**

**SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

- 1.1. Organizatorul Campaniei Promoționale “Acum știi de ce cumperi de la SECOM!” (denumită în continuare „Campania”) este societatea Secom Healthcare S.R.L. cu sediul în București, Str. Gara Herăstrău nr. 2, Clădirea Equilibrium 1, etaj 8, Sector 2, având Cod Unic de Înregistrare Fiscala RO8978457, înregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/9299/1991, denumită în continuare “Organizatorul”.
- 1.2. Campania se va desfășura prin intermediul Agenției Voxline Communication S.R.L, societate înregistrată în România, cu sediul în București, str. Gheorghe Lazăr nr. 2, sector 1, având Cod Unic de Înregistrare Fiscală RO11027079, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9092/1998, în calitate de Agenție împuternicită, desfășurând activități legate de implementarea Campaniei, gestionarea și integrarea canalelor Campaniei, contactarea câștigătorilor și înmânarea premiilor, denumită în cele ce urmează „Agentia”. În ceea ce privește operațiunile privind colectări și/ sau prelucrări de date cu caracter personal, acestea vor fi realizate de către Agentie, în calitate de împuternicit al Organizatorului.
- 1.3. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (in cele ce urmeaza “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 de ore inaintea intrarii in vigoare.
- 1.4. Regulamentul este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei, în oricare dintre următoarele modalități: în format electronic, în urma solicitării prin e-mail la adresa campaniesecom@voxline.ro și se va găsi pe toată durata campaniei pe site-ul <https://concurs.secom.ro/regulamente>.
- 1.5. Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000, privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu legislația română aplicabilă.
- 1.6. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul materialelor publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

**SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE, PRODUSELE PARTICIPANTE SI DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

- 2.1. Campania este organizată și se derulează pe teritoriul României, exclusiv în rețeaua de farmacii aparținând NORDPHARM S.R.L. (denumite în continuare „Locații Participante”), detaliate în Anexa 2 la prezentul Regulament Oficial, în conformitate cu orarul de funcționare al acestora și a stocurilor disponibile.
- 2.2. Produsele participante la Campanie sunt următoarele produse comercializate de către SECOM ce se regasesc in Locatiile Participante, in limita stocurilor disponibile (denumite in continuare „Produse participante”):

Neuro Optimizer® 60 capsule
Vitamin C Express 30 tablete masticabile
Vitamin D3 2000UI 30 capsule moi / 120 capsule moi
Guard-Your-Liver® 30 capsule gelatinoase moi
Pure Omega-3 60 capsule gelationase moi

- 2.3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru situatiile in care Campania nu se va putea desfasura in conditii optime în anumite Locatii Participante, din cauze neimputabile Organizatorului, cauze ce tin fie

de disponibilitatea Locatiilor Participante, fie de stocul de Produse Participante la promotie al Locatiilor Participante sau de orice alta situatie care nu va permite desfasurarea Campaniei promotionale in conditiile stabilite de Regulament.

- 2.4. Campania se desfasoara in perioada 09.10.2023, ora 00:00:00 – 09.01.2024, ora 23:59:59 denumita in continuare „Perioada”. Participantii care nu se înscriu în concurs în acest interval de timp nu vor fi luați în considerare. Dupa data incetarii Campaniei, 09.01.2024, ora 23:59:59, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate si nu isi mai asuma nicio obligatie in legatura cu orice circumstanta care ar putea eventual conduce la concluzia actualitatii sau continuarii Campaniei, inclusiv circumstante legate de etalonarea Produselor participante sau anunturile existente in Locatiile Participante care comercializeaza Produse Participante.

### **SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

- 3.1. Campania este deschisă participării tuturor persoanelor fizice, cu domiciliul/reședința în România, cu vârsta de minim 18 ani (împliniți până la data începerii Campaniei), care achiziționează Produsele Participante la Campanie, în decursul Perioadei din Locatiile Participante detaliate in Anexa 2 și care respectă termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumite în continuare „**Participanții**”).
- 3.2. Nu pot participa la aceasta Campanie angajații Organizatorului, ai Locatiilor Participante, ai companiilor colaboratoare la această Campanie, inclusiv ai Agenției, și nici rudele până la gradul IV inclusiv ale acestora.
- 3.3. Participarea la această Campanie presupune cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.
- 3.4. Organizatorul poate verifica oricand masura in care un Participant respecta prezentul Regulament. In cazul in care Organizatorul constata sau ii sunt aduse la cunostinta (a) incalcarii sau nerespectari ale Regulamentului sau nerespectari ale conditiilor impuse pentru participarea in Campanie, sau (b) indicii de practici suspecte, ilicite, fraudă, sabotaj sau perturbare, ori tentative ale acestora, de orice tip la adresa, imaginea sau reputatia Campaniei, Organizatorului sau a celorlalte parti implicate, Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea drepturilor, beneficiilor sau premiilor dupa caz, si/sau descalificarea Participantilor implicati, chiar si a castigatorilor. In toate cazurile in care exercita aceasta prerogativa, Organizatorul nu datoreaza nicio despagubire de orice natura sau plata Participantului descalificat.
- 3.5. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii in cadrul Campaniei de catre persoane care nu indeplinesc conditiile de participare la Campanie, stipulate in prezentul Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel castigate si de a actiona in instanta atat persoanele care au facilitat participarea unor astfel de persoane la Campanie, cat si persoanele care au participat, in mod incorect la Campanie.
- 3.6. Organizatorul isi rezerva dreptul de a interzice orice participare la Campanie ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament si de a nu acorda premii Participantilor care incalca prevederile Regulamentului.

### **SECTIUNEA 4. MODIFICAREA REGULAMENTULUI**

- 4.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament pe perioada desfășurării Campaniei sau de a suspenda/întrerupe/prelungi desfășurarea Campaniei fără drept de compensare. Orice modificare de acest fel va fi adusă la cunostința Participanților cuprinzând și motivele aferente, prin aceeași modalitate ca și Regulamentul, înainte de data la care va intra în vigoare respectiva modificare, printr-un act adițional ce va face parte integrantă din prezentul Regulament. Orice act adițional la prezentul Regulament va fi autentificat de un notar public.
- 4.2. Organizatorul nu își va asuma nicio responsabilitate cu privire la cunoașterea Regulamentului și a modificărilor acestuia, atâta timp cât acestea au fost puse la dispoziția Participanților.
- 4.3. Niciun Participant nu va putea solicita continuarea Campaniei și nici repararea unui potențial prejudiciu produs prin suspendarea regulamentară a Campaniei.
- 4.4. Participarea la această Campanie presupune cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a Regulamentului.

### **SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI PUBLICITARE**

### **Condiții privind înscrierea în Campanie:**

- 5.1. Pentru înscrierea valabilă în vederea participării la Campanie este necesar ca Participanții să îndeplinească în mod cumulativ următoarele condiții:
- Să aibă drept de participare, respectiv să îndeplinească condițiile Secțiunii 3 de mai sus;
  - Să achiziționeze minimum un (1) Produs Participant în perioada Campaniei pe un singur bon fiscal/faktură fiscală, exclusiv din Locatiile Participante specificate în Anexa 2, în perioada Campaniei;
  - Sa extraga un talon razuibil de la casa de marcat a Locatiei Participante de unde a achiziționat Produsele Participante, pentru a descoperi daca este castigator al unui premiu instant;
  - Să se înscrie în Campanie exclusiv în Perioada prin completarea formularului de înscriere existent pe websiteul <https://concurs.secom.ro> în vederea înscrierii pentru premiile acordate prin tragere la sorti;
  - Să prezinte dovada achiziționării Produselor Participante (bon fiscal/factura fiscală cu care s-a înscris în Campanie) în vederea validării de către Agenție și/sau Organizator,.
  - Înscrisa în Campanie nu e conditionata de participarea la castigarea premiilor instant.
- 5.2. Achiziționarea mai multor produse pe un singur bon fiscal/factura fiscală, nu da dreptul Participantului de a înscrie acel bon fiscal/factura fiscală de mai multe ori în Campanie.
- 5.3. Un **Participant Unic**, indentificat prin nume și prenume, număr de telefon sau adresa de e-mail (considerate împreună, dar și separat) poate înscrie în concurs un singur bon fiscal/ factură fiscală pentru o achiziție de Produse Participante și poate câștiga un singur premiu prin tragere la sorti. Dacă Participantul se înregistrează online de mai multe ori cu același bon fiscal, nu se vor multiplica șansele de câștig.
- 5.4. Dacă din motive tehnice independente de Organizator și Agenție un Participant (identificat prin nume, prenume sau număr de telefon sau adresa de e-mail reușește să înscrie în Campanie de mai multe ori același bon fiscal/ factură fiscală, în procesul de validare, toate înscrierile vor fi invalidate la momentul descoperirii acestei situații.
- 5.5. Bonul fiscal/ factura fiscală ce atestă achiziția Produselor Participante în perioada de desfășurare a Campaniei trebuie păstrat întreg și nedeteriorat. Pierderea sau deteriorarea acestuia, în orice mod, va duce la invalidarea premiului în cazul unui câștig.
- 5.6. Achizițiile de Produse Participante realizate în afara Perioadei desfășurării Campaniei nu vor fi luate în considerare.

### **Înscrisa în Campanie pentru premiile acordate instant**

- 5.7. În Perioada Campaniei, pentru achiziția oricărui Produs Participant la Campanie, dintr-o Locație Participanta specificată în Anexa 2 a prezentului Regulament, consumatorul va avea posibilitatea să extragă pe loc, la casa de marcat, un talon razuibil, în limita stocului de talone razuibile existente în Locația Participanta.
- 5.8. În urma raziurii talonului la casa de marcat, Participantul va descoperi un mesaj:
- **Felicitari! Ai câștigat un premiu instant la alegere, în limita stocului disponibil în farmacie!**  
sau
  - **Ne pare rău, nu ai câștigat de data aceasta. Continua să participi!**
- 5.9. În cazul în care mesajul descoperit după raziura talonului este castigator, Participantul are posibilitatea să își aleagă un (1) premiu, în limita stocului disponibil în Locația Participanta, ce poate consta în unul (1) din produsele: Vitamin C 250mg copii, Vitamin C Express 30 caps, Immuno C with Zinc and Vitamin D3. Pentru fiecare talon razuibil în care mesajul descoperit este castigator, Participantul are dreptul de a alege un (1) singur produs, în limita stocurilor existente în Locația Participanta.
- 5.10. În cazul în care mesajul descoperit după raziura talonului este necastigator, Participantul poate primi un alt talon razuibil doar după o nouă achiziție a unui Produs Participant, în Perioada Campaniei din una din Locatiile Participante.

### **Înscrisa în Campanie pentru premiile acordate prin tragere la sorti**

- 5.11. În vederea înscrierii în Campanie pentru premiile acordate prin tragere la sorti, Participantii trebuie să:
- 1) acceseze websiteul Campaniei, de la adresa <https://concurs.secom.ro> în Perioada Campaniei;
  - 2) să selecteze Locația Participanta din care au achiziționat Produsele Participante;

3) sa completeze campurile obligatorii ale formularului de inscriere in Campanie:

- Nume (numele complet, identic cu informatia din actul de identitate);
- Prenume (prenumele complet, identic cu informatia din actul de identitate);
- Număr personal de telefon mobil;
- Adresa personala de e-mail;
- Numarul bonului/facturii fiscale care atesta achizitia a minim un Produs Participant, in Perioada Campaniei;
- Data bonului/facturii fiscale care atesta achizitia a minim un Produs Participant, in Perioada Campaniei;
- bifa obligatorie: "Declar ca am peste 18 ani, am citit, înțeles și sunt de acord cu Regulamentul Oficial al Campaniei."
- bifa obligatorie: "Confirm că am fost informat, am citit Regulamentul Campaniei și am înțeles informațiile privind prelucrarea datelor incluse în Anexa 1 a Regulamentului Campaniei."

4) sa apese butonul "Trimite" si sa citeasca mesajul de raspuns afisat pe ecran dupa inscrierea datelor.

5.12. Necompletarea câmpurilor formularului de inscriere sau completarea inexacta sau cu omisiuni duce la imposibilitatea înscrierii în Campanie si/sau invalidarea unui potential castigator.

5.13. Nu este obligatoriu ca un Participant sa completeze formularul de inscriere in Campanie in ziua achizitionarii Produsului Participant, formularul putand fi completat in orice zi din Perioada Campaniei. Bonurile fiscale prin care un Participant achizitioneaza Produse Participante si pe baza carora se inscrie in Campanie trebuie sa fie emise in perioada desfasurarii Campaniei si anterior efectuării înscrierii in Campanie.

5.14. Un Participant are dreptul la o singura inscriere prin intermediul formularului de participare online de pe <https://concurs.secom.ro>, pentru acelasi numar de bon/factura fiscala aferent unui Produs Participant. Daca Participantul se inregistreaza online de mai multe ori cu acelasi numar de bon/factura fiscala, nu se vor multiplica sansele de câștig, indiferent de numarul de Produse Participante existent pe acel bon. Participantul care completeaza multiple formulare de participare online folosind acelasi bon de cumparaturi, (inclusiv in cazul in care acesta modifica aleatoriu cifrele din bonul de cumparaturi respectiv), va fi invalidat pentru tentativa de fraudă a Campaniei.

5.15. După completarea tuturor câmpurilor din formularul de înscriere, Participantul va primi unul dintre următoarele mesaje:

- Pentru fiecare înscriere efectuată înainte de data de 09.10.2023, ora 00:00 (data inceperii campaniei), Participantul va primi un mesaj cu următorul conținut: **"Campania "Acum știi de ce cumperi de la SECOM!" nu a început încă! Cumpără Poduse Participante în perioada 09.10.2023 – 09.01.2024 și înscrie-te în aceasta perioada!"**
- Dacă un participant completează datele corect în formularul de înscriere și îndeplinește condițiile menționate în Secțiunile 4 și 5 ale prezentului Regulament, acesta va primi un mesaj cu următorul text: **"Înscriere efectuată cu succes! Pastreaza bonul/factura fiscala cu datele înscrise in formular, in vederea validării in caz de castig! Succes!"**;
- Dacă datele introduse în formularul de înscriere sunt incomplete/ incorecte, mesajul afișat va fi următorul: **"Formular incorect/ incomplet. Te rugăm, completează cu atenție toate datele cerute în formular."**
- Dacă un Participant încearcă să introducă aceleași date de identificare ale bonului/facturii fiscale cu care s-a inregistrat deja el sau un alt Participant, în orice zi din perioada de desfasurare a Campaniei, acesta va primi un mesaj cu următorul text: **"Acest numar de bon/factura fiscala a mai fost inregistrat în cadrul Campaniei „Acum știi de ce cumperi de la SECOM!". Te așteptăm să te înscrii cu alte bonuri/facturi fiscale!"**;
- Pentru fiecare înscriere efectuată după data de 09.01.2024, ora 23:59 (data încheierii campaniei), participantul va primi un mesaj cu următorul conținut: **"Campania „Acum știi de ce cumperi de la SECOM!" s-a încheiat. Te așteptăm să te înscrii la următoarele campanii."**

## SECTIUNEA 6. PREMIILE CAMPANIEI

6.1. În cadrul acestei Campanii sunt acordate în Locatiile Participante, instant și prin tragere la sorți, următoarele premii:

Descriere Premiu	Tip Premiu	Numar premii	Valoare unitara, lei, inclusiv TVA	Valoare totala, lei, inclusiv TVA
VITAMIN C EXPRESS 30 CAPS	Instant, acordat in Locatiile Participante	416	54,25	22567,71
IMMUNO C ZINC VITAMIN D3 30 CAPS	Instant, acordat in Locatiile Participante	896	40,0	35842,69
VITAMIN C 250MG (COPII) (PORTOCAL)	Instant, acordat in Locatiile Participante	128	61,3	7845,21
Abonament medical pentru 1 an (Comfort Premium Regina Maria)	Tragere la sorti	1	5928,0	5928,0
<b>TOTAL</b>		1441		72183,61

6.2. Premiile instant, constand în VITAMIN C EXPRESS 30 CAPS sau IMMUNO C ZINC VITAMIN D3 30 CAPS sau VITAMIN C 250MG (COPII) (PORTOCAL), acordate în Locatiile Participante, în urma descoperirii mesajului castigator de pe talonul razuibil, se acorda în limita unui (1) singur produs la alegerea Participantului, dintre cele trei (3) tipuri de produse mentionate anterior. Aceste premii se acorda în limita stocurilor existente în Locatiile Participante.

6.3. Premiul acordat prin tragere la sorti consta în un (1) Abonament medical pentru 1 an (Comfort Premium Adulti Regina Maria). Descrierea premiului este specificata pe <https://shop.reginamaria.ro/abonamentul-comfort-premium.html>.

6.4. Valoarea totala estimata a Premiilor oferite în cadrul acestei Campanii pentru Locatiile Participante este de 72183,61 lei, inclusiv TVA. Impozitul pentru premiul acordat prin tragere la sorti este în valoare de 592 lei.

6.5. Castigatorii premiilor oferite în cadrul acestei Campanii nu au dreptul de a primi contravaloarea în bani a premiilor sau schimbarea acestora cu alte bunuri sau servicii și nici nu au dreptul să solicite schimbarea parametrilor/caracteristicilor premiilor. Dacă pe Perioada Campaniei se înscriu/participa mai puținii Participanți decât numărul premiilor, atunci premiile Campaniei ramase neatribuite vor ramane la dispozitia Organizatorului.

## SECTIUNEA 7. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

7.1. Castigatorii premiilor acordate instant, în Locatiile Participante sunt Participanții la Campanie care respecta prevederile Sectiunii 3. Dreptul de participare și care:

- achizitioneaza minim un Produs Participant în Perioada Campaniei din Locatiile Participante;
- raziuesc un talon razuibil și descopera mesajul castigator: **Felicitari! Ai castigat un premiu instant la alegere, în limita stocului disponibil în farmacie!**
- aleg un (1) produs oferit ca premiu instant în Locatia Participanta, în limita stocurilor disponibile în Locatia Participanta.

7.2. Premiul constand în un (1) Abonament medical pentru 1 an (Comfort Premium Adulti Regina Maria) este acordat printr-o tragere la sorti efectuata în termen de maximum zece (10) zile calendaristice de la data incheierii Campaniei, la sediul unui notar public care va certifica rezultatul extragerii, în prezenta unui reprezentant al Agentiei și un reprezentant al Organizatorului. Tragerea la sorți se va derula electronic, automat, pe baza aplicatiei xtract.ro cu distributie aleatorie (respectiv prin mijloace electronice de prelucrare a datelor personale, fara interventie umana).

7.3. La tragerea la sorți participă toate înscrierile considerate valide la momentul extragerii, realizate în Perioada desfășurării Campaniei.

7.4. În cadrul extragerii vor fi desemnati:

- un (1) potential castigator al premiului constand în Abonament medical pentru 1 an (Comfort Premium Adulti Regina Maria). Pana la efectuarea validarii finale, Participantul extras va fi numit **Potential Castigator**.

- doua (2) rezerve.
- 7.5. În cazul în care potentialul câștigător nu poate fi contactat telefonic sau prin email conform datelor de contact furnizate sau nu poate fi validat în condițiile stipulate la Secțiunile 5 și 8 din prezentul Regulament, se va apela la rezervele câștigătorului, în ordinea extragerii și se va urma aceeași procedura de anunțare și validare. Dacă se parcurge procedura pentru fiecare rezervă și nu se finalizează corect validarea nici pentru ultima rezervă, premiul respectiv nu va mai fi acordat, acesta rămânând în patrimoniul Organizatorului.
- 7.6. Organizatorul și/ sau Agentia pot verifica originalitatea bonului fiscal/ facturii cu Locatia Participanta emitenta, prin solicitarea primirii de la potențialul câștigător a bonului/facturii fiscale in original. În cazul în care, în urma verificarii bonului/facturii fiscale, acesta este constatat drept nevalid, Participantul va fi informat prin e-mail cu următorul mesaj: „Mulțumim ca ai participat la campania Acum știi de ce cumperi de la SECOM!. Bonul transmis nu a fost validat. Te așteptăm la următoarele promoții!”

## **SECȚIUNEA 8. VALIDAREA CASTIGATORILOR SI ACORDAREA PREMIILOR**

- 8.1. Castigatorii premiilor acordate instant in Locatiile Participante sunt validati la casa de marcat a Locatiei Participante, pe baza talonului razuit care are afisat mesajul castigator **Felicitari! Ai castigat un premiu instant la alegere, in limita stocului disponibil in farmacie!**
- 8.2. Acordarea premiilor instant, constand intr-un (1) produs VITAMIN C EXPRESS 30 CAPS sau IMMUNO C ZINC VITAMIN D3 30 CAPS sau VITAMIN C 250MG (COPII) (PORTOCALE), la alegere, in limita stocului disponibil in Locatia Participanta, se face pe loc iar talonul continand mesajul castigator este oprit de personalul Locatiei Participante dupa inmanarea premiului catre Castigator.
- 8.3. Premiul acordat prin tragere la sorti se acorda castigatorului dupa efectuarea proedurii de validare. Ulterior tragerii la sorti a potentialului castigator si a rezervelor, Agentia va incepe procesul de validare a acestora, ocazie cu care se va verifica indeplinirea conditiilor privind inscrierea Participantilor, precum si respectarea tuturor dispozitiilor prezentului Regulament.
- 8.4. Participantul care a fost desemnat potential castigator va fi contactat printr-un mesaj email de pe adresa campaniesecom@voxline.ro si prin apel telefonic la adresa de email furnizata, respectiv la numarul de telefon mobil utilizat pentru inscrierea in Campanie, in intervalul orar 09:00 – 20:00, de maximum 3 ori in maximum 3 zile lucratoare de la data desemnarii sale ca potential castigator. Numarul de telefon si adresa de email cu care potentialul castigator s-a inscris in Campanie serveste pentru identificarea si contactarea acestuia.
- 8.5. In cazul in care potentialul castigator nu poate fi contactat telefonic, respectiv nu raspunde la e-mailul trimis de Agentie, dupa cele 3 zile lucratoare se va trece la contactarea rezervelor, respectand aceeasi procedura.
- 8.6. Pentru a parcurge procesul de validare, potentialul castigator va furniza Organizatorului in termen de maximum 3 zile de la momentul contactarii lui, informatiile necesare identificarii si validarii lui:
- datele din actul de identitate în vederea identificarii, nume si prenume, cod numeric personal (CNP);
  - o poza cat mai lizibila cu bonul fiscal / factura fiscala cu care Participantul s-a inscris in Campanie si care a fost extrasa, trimisa pe email la adresa campaniesecom@voxline.ro.
- 8.7. Daca potentialul castigator confirma si trimite poza bonului/facturii fiscale pe email in termenul stabilit anterior Agentia il va contacta si ii va solicita expedierea bonului/facturii fiscale originale prin posta, cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire / PrioriPost, in maximum cinci (5) zile lucratoare, la adresa:  
**VOXLINE COMMUNICATION S.R.L. – OFICIUL POȘTAL NR. 15, CĂSUȚA POȘTALĂ NR. 15, BUCUREȘTI.**
- 8.8. In cazul in care potentialul castigator nu transmite documentul fiscal in original, ori acesta este o copie, este modificat, viciat, deteriorat, etc, conform celor de mai sus, acesta va fi invalidat si se va apela la rezerve in ordinea extragerii acestora, urmandu-se aceeasi procedura de validare.
- 8.9. In situatia in care un castigator nu prezinta documentatia solicitata de catre Organizator in termenele acordate conform prezentului Regulament Oficial, inclusiv in cazul documentului fiscal in original, precum si in cazul in care nu este indeplinita orice alta conditie impusa de prezentul Regulament Oficial, premiul acestuia va fi invalidat, iar Organizatorul isi rezerva dreptul de de a-l oferi Participantilor extrasi ca rezerve, in ordinea in care au fost extrasi in lista de rezerve. In cazul in care nici rezervele nu

indeplinesc conditiile prezentului Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu mai acorda respectivul premiu.

8.10. In oricare din situatiile de mai jos se gaseste un potential castigator, premiul acestuia va fi invalidat:

- un potential castigator nu revendica premiul; sau
- un potential castigator furnizeaza la revendicare, informatii incomplete sau eronate; sau
- un potential castigator nu prezinta documentatia solicitata de catre Organizator in termenele acordate conform prezentului Regulament Oficial, sau
- un potential castigator nu preda talonul cu mesajul castigator personalului Locatiei Participante; sau
- un potential castigator nu indeplineste orice alta conditie impusa de prezentul Regulament Oficial, inclusiv conditia sa aiba varsta de 18 (optsprezece) ani, varsta implinita la data participarii la Campanie.

8.11. Participantii care nu pun la dispozitia Organizatorului documentele solicitate in termenele solicitate isi pierd statutul de potentiali castigatori, iar premiul va fi invalidat.

8.12. Daca Participantul încearcă să fraudeze, prin orice mod, participarea la Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul de a restricționa/invalida definitiv, pe toata durata campaniei promoționale, orice încercare de înscriere identificată ca aparținându-i respectivului participant și de a descalifica participarea frauduloasa și/sau de a invalida potențialul câștigător care a folosit mijloace frauduloase pentru a determina sau înlesni câștigul în Campanie.

8.13. Daca sunt identificate persoane participante care au fraudat concursul sau încearcă fraudarea acestuia, Organizatorul are dreptul de a sesiza organele în drept cu privire la faptele a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

8.14. Castigatorii vor fi validati doar daca respecta toate prevederile prezentului Regulament. Imposibilitatea Participantului de a face dovada detinerii bonurilor/facturilor in original, constatarea unor neconcordante sau nerespectarea conditiilor de validare descrise in prezentul Regulament duc la invalidarea Participantului, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fara nicio despagubire din partea Organizatorului.

8.15. Daca un premiu nu se acorda ca urmare a neindeplinirii de catre Participant a uneia sau a mai multor conditii de validare, Organizatorul va desemna drept castigator, sub rezerva indeplinirii tuturor conditiilor prevazute de prezentul Regulament, rezerva aferenta fiecarii potential castigator, luata in ordinea cronologica a extragerii la tragerea la sorti si a inscrierii valide si necastigatoare ale acesteia. Daca nici aceasta nu indeplineste conditiile necesare, premiul nu se acorda si va ramane in proprietatea Organizatorului.

8.16. Numele si prenumele castigatorului validat și premiul câștigat va fi disponibilă pe platforma de înscriere pe care se desfășoară Campania pusă la dispoziția Participanților de către Organizator, potrivit prevederilor legale, în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la data validării finale a castigatorului ca urmare a tragerii la sorti.

## **SECTIUNEA 9. ACORDAREA PREMIILOR**

9.1. Premiile instant se acorda in Locatia Participanta din care a fost primit talonul razuibil ce contine mesajul castigator. Taloanele razuibile vor fi predate personalului Locatiei Participante dupa inmanarea premiului.

9.2. Premiul prin tragere la sorti se acorda in termen de maximum 90 de zile de la validare. Castigatorul va fi contactat de un reprezentant Regina Maria, in termen de cel mult 90 zile, pentru atribuirea premiului. Castigatorul poate ceda integral premiul unei alte persoane, doar dupa intrarea in posesie a premiului.

9.3. Participantul la Campanie, desemnat câștigător în urma tragerii la sorți, care refuză premiul sau nu îndeplinește condițiile prevăzute de Regulament pierde în mod automat calitatea de câștigător și nu mai poate intra în posesia premiului.

9.4. Premiile care, în baza prevederilor prezentului Regulament, nu se pot acorda, vor rămâne la dispoziția Organizatorului, care poate dispune de ele cum consideră de cuviință.

9.5. Participanților la Campanie nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare,

cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei (costul de achiziționare a Produselor Participante și costul de înregistrare în Campanie, precum și costul de expediere a bonurilor fiscale / facturilor fiscale solicitate de către Organizator în vederea verificării acestora pentru tragerea la sorți și pentru validare, dacă li se solicită acest lucru), acceptarea participării în Campanie și a premiului în caz de câștig fiind implicit acordul pentru suportarea acestor cheltuieli.

- 9.6. Câștigătorii nu au posibilitatea și nici dreptul de a cere modificarea caracteristicilor premiilor. Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu valoarea lor în bani, cu alte bunuri sau servicii și nici cu valoarea lor în bani. În cazul refuzului vreunui potențial Câștigător de a beneficia de premiu (prin refuzul unui Câștigător însemnând că respectivul Câștigător nu dorește să intre în posesia premiului), acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. În cazul în care după finalizarea promoției rămân premii neacordate, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu le mai atribui.
- 9.7. În cazul în care Câștigătorul unuia din premii este o persoană lipsită de capacitate de exercițiu, (persoane ce nu au capacitate de exercițiu - neincluzând minoritatea) aceasta este îndreptățită să intre în posesia premiului numai prin intermediul curatorului legal, incluzând semnarea de către curator a unei declarații, dacă este cazul, potrivit legii, prin care Organizatorul este absolvit de orice răspundere decurgând din acordarea premiului respectiv, precum și de plata oricăror daune sau pretenții de orice natură, legate de premiu și de participarea persoanei respective la Campanie.

## **SECȚIUNEA 10. TAXE ȘI IMPOZITE**

Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători prin primirea Premiilor Campaniei, în conformitate cu prevederile Codului Fiscal cu modificările în vigoare (pentru valoarea premiilor ce depășesc suma de 600 lei). Organizatorul va depune declarații de venit la autoritatea fiscală competentă pentru veniturile din acest regulament. Orice alte declarații de venit și cheltuieli ce derivă din câștigarea Premiilor cad în sarcina exclusivă a câștigătorului. Organizatorul nu va avea nici o răspundere față de eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către participant în legătură cu această Campanie.

## **SECȚIUNEA 11. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

- 11.1. Organizatorul Campaniei va acorda premii Participanților care au luat parte la Campanie, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial și care fac dovada autenticității bonului fiscal/ facturii fiscale cu care s-au înscris în Campanie sau sunt în posesia talonului raziabil care conține mesajul castigator, dar și îndeplinirii tuturor pașilor de înscriere și validare menționați în prezentul Regulament.
- 11.2. În cadrul acestei Campanii, în eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri și a validității unui castigator, decizia Organizatorului este definitivă.
- 11.3. Eventualele contestații pot fi transmise către Organizator în termen de 10 zile lucrătoare din momentul anunțării câștigătorilor către adresa de e-mail [campaniesecom@voxline.ro](mailto:campaniesecom@voxline.ro). Contestațiile transmise pe orice altă cale în afară de cea furnizată mai sus nu vor fi luate în considerare. Orice contestații sosite după această dată nu vor fi luate în considerare. Organizatorul va răspunde acestor contestații în termen de maximum cinci (5) zile lucrătoare de la primirea acestora.
- 11.4. În cazul în care Organizatorul constată că un câștigător nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament Oficial, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului câștigător. În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după ce premiul a fost deja acordat, respectivul câștigător va restitui Organizatorului valoarea premiului și cheltuielile aferente suportate de Organizator în legătură cu aceasta.
- 11.5. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiilor oferite în cadrul acestei Campanii.
- 11.6. Organizatorul nu își asumă răspunderea, incluzând dar fără a se limita la următoarele situații: trimiterea de către Participanți a documentelor cerute pe o altă adresă decât cea menționată în prezentul Regulament; trimiterea de către Participanți a documentelor cerute în afara intervalului de timp menționat în prezentul Regulament; pierderea calității de câștigător al Campaniei ca urmare a imposibilității contactării prin adresa de e-mail cu care s-a înscris în Campanie și/sau telefon pentru transmiterea Premiilor; imposibilitatea sau întârzierea transferării Premiului ca urmare a întârzierii sau



comunicării eronate a datelor de contact către Organizator.

- 11.7. Organizatorul nu își asumă răspundere pentru situațiile în care datele și/sau declarațiile Participanților sunt inexacte sau incomplete.
- 11.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica și monitoriza modul în care se desfășoară înscrierile în Campanie. În cazul în care se observă anumite tentative de fraudă, înscrierile respective vor fi anulate, identificate prin număr de telefon, nume, prenume, adresă de e-mail.
- 11.9. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice persoană participantă în Campanie care, prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al Campaniei.

## **SECȚIUNEA 12. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE. Detaliile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal se vor regăsi în Anexa 1 a prezentului Regulament.

## **SECȚIUNEA 13. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI**

Campania poate înceta înainte de termen, în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră sau caz fortuit, în accepțiunea art. 1351 și 1352 din Codul Civil. Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite, ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație.

## **SECȚIUNEA 14. LITIGII**

- 14.1. Eventualele litigii aparute între Organizator, Agenție și Participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care orice Participant are de semnalat un incident în legatură cu desfășurarea Campaniei, înainte de orice acțiune în justiție sau procedura contencioasă în fața oricărei autorități publice, acesta se va adresa Agenției cu o sesizare/reclamație în acest sens, în forma scrisă. Agenția, care este răspunzătoare de implementarea Campaniei, va formula un răspuns scris la sesizarea/reclamația înaintată în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea sesizării/reclamației, în limitele prezentului regulament.
- 14.2. În cazul în care soluționarea amiabilă nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente material de la sediul Organizatorului.
- 14.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa furnizată de Agenție (campaniesecom@voxline.ro) în termen de maxim 2 zile de la data încetării Campaniei. După expirarea acestui termen, Agenția nu va mai lua în considerare nicio reclamație.
- 14.4. Participarea la această Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a Regulamentului.

## **SECȚIUNEA 15. CLAUZE FINALE**

Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor Participanților.

Premiile neacordate vor rămâne în posesia Organizatorului, care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivită intereselor sale.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.

Organizator,  
Prin împuternicit



**ANEXA nr. 1 la Regulamentul Oficial al Campaniei**  
**“Acum știi de ce cumperi de la SECOM!” (“Campania”)**  
**- Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -**

**1. Date privind operatorul de date cu caracter personal și împuterniciții**

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către:

Societatea Secom Healthcare S.R.L. cu sediul în București, Str. Gara Herăstrău nr. 2, Clădirea Equilibrium 1, etaj 8, Sector 2, având Cod Unic de Înregistrare Fiscala RO8978457, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9299/1991, denumită în continuare "Operatorul".

prin intermediul

Societatea Voxline Communication S.R.L, societate înregistrată în România, cu sediul în București, str. Gheorghe Lazăr nr. 2, sector 1, având Cod Unic de Înregistrare Fiscală RO11027079, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9092/1998, în calitate de împuternicit al Operatorului (denumită în cele ce urmează "Împuternicit").

Datele de contact ale Operatorului pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor de către persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele:

- pe email: [dpo@secom.ro](mailto:dpo@secom.ro);
- prin posta: Secom Healthcare S.R.L. cu sediul în București, Str. Gara Herăstrău nr. 2, Clădirea Equilibrium 1, etaj 8, Sector 2.

**2. Categoriile de date cu caracter personal procesate în cadrul Campaniei**

În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta de la Participanți următoarele categorii de date cu caracter personal:

- De la castigatorii premiilor acordate instant: nu se colecteaza date personale;
- De la participantii la Campanie care se inscriu prin intermediul formularului online:
  - 1) Nume și prenume;
  - 2) Număr de telefon mobil (pentru contactare în caz de declarare drept potențial castigator în urma tragerii la sorti, pentru validare drept castigator, pentru expedierea premiului);
  - 3) Adresa de e-mail (pentru contactare în caz de declarare drept potențial castigator în urma tragerii la sorti, pentru validare drept castigator);
- Suplimentar, de la Castigatorul premiului acordat prin tragere la sorti:
  - 1) Adresa postală de livrare premiu (doar în cazul câștigătorilor);
  - 2) Voce;
  - 3) Semnatura;
  - 4) Codul numeric personal (CNP) pentru îndeplinirea obligațiilor de natură financiar-fiscală.

**3. Scopul procesării**

Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator prin intermediul Împuternicitului în vederea:

- i) Organizării și desfășurării campaniei;
- ii) Desemnării și validării câștigătorilor;
- iii) Atribuirii premiilor și îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile ale Operatorului.

**4. Temeiul juridic al prelucrării**

Datele vor fi prelucrate în baza prevederilor prezentului Regulament Oficial, adică în scopul îndeplinirii contractului la care persoana vizată este parte, prin acceptarea de către persoana vizată a Regulamentului și a anexelor la acesta.

#### 5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate în cadrul Campaniei de către Operator vor fi dezvăluite Împuternicitului Voxline Communication SRL, Centrului Medical Unirea S.R.L., precum și autorităților, în cazurile în care Operatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

#### 6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participanților declarați necâștigători vor fi stocate timp de 90 de zile de la încheierea Campaniei, apoi vor fi șterse de către Organizator.

Datele cu caracter personal ale câștigătorilor vor fi stocate conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă, respectiv 10 (zece) ani de la data încheierii exercițiului financiar în care a avut loc plata impozitului din premii.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând Împuternicitului/ Împuterniciților obligații similare.

Datele cu caracter personal ale necâștigătorilor vor fi distruse în termen de 90 de zile de la încheierea Campaniei, ele nefiind utilizate în niciun alt scop, până la momentul distrugerii acestora, exceptând participarea la Campania "Acum știi de ce cumperi de la SECOM!!".

#### 7. Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul asigură Participanților, pe durata Campaniei, următoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal
- (iv) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării;
- (vi) dreptul la portabilitate a datelor;
- (vii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Participanții își pot exercita drepturile menționate anterior trimițând un email la: dpo@secom.ro printr-o cerere scrisă, datată, semnată și adresată Operatorului la adresa: București, Str. Gara Herăstrău nr. 2, Clădirea Equilibrium 1, etaj 8, Sector 2.

#### 8. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personale

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricând pe durata desfășurării Campaniei, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site-ul Operatorului și/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoștințate cu privire la Regulament.

#### 9. Alte prevederi

Datele personale ale participanților la Campanie vor fi procesate în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.